

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der P u M See You KG

Die P u M See You KG ist ein Reisebüro, welches das Angebot von wirtschaftlich und rechtlich selbstständigen Beherbergungs – und Sportbetrieben für geschlossene Gruppen vermittelt und insbesondere für Jugendgruppen mit sportlichen Interessen koordiniert. Sie ist daher Vermittler und nicht Veranstalter.

**1. Voraussetzung für Anmelder:** Alle Jugendgruppen müssen unter der Leitung eines ausgebildeten und verantwortungsbewussten Gruppenleiters bzw. einer hierzu verantwortlichen Lehrperson stehen.

**2. Anmeldung:** Die Anmeldung/Buchung kann wie folgt erfolgen:

a) In der Regel wird eine schriftliche oder auch telefonische Anfrage von der P u M See You KG mit möglichen Alternativen je nach Buchungslage beantwortet. Erfolgt dann eine definitive Anmeldung für den gewünschten Beherbergungsbetrieb und Termin, erfolgt die Buchungsbestätigung der P u M See You KG, womit der Vertrag verbindlich abgeschlossen ist. Diese Buchungsbestätigung erfolgt in der Regel per E-Mail an die angegebene Adresse.

b) Im Dezember des Buchungsjahres haben dann die genauen Sportanmeldungen der einzelnen Schüler/innen (siehe dazu das entsprechende Formular/Datenblatt) zu erfolgen. Das hierzu benötigte Formular zur Sportanmeldung erhält der Anmelder/Gruppenleiter automatisch zugeschickt und ist bis zum angegebenen Zeitpunkt vollständig ausgefüllt zu retournieren.

c) Die Buchungsgebühr in Höhe von EUR 50,00 ist spätestens bis 1 Woche nach den Semesterferien zur Zahlung fällig und wird als Bearbeitungsgebühr nicht rückerstattet.

d) Der Anmelder tätigt die Anmeldung grundsätzlich im eigenen Namen, auch hinsichtlich der in der Anmeldung genannten Teilnehmerzahl, soweit nichts anderes vereinbart ist. Er handelt, soweit nichts anderes vereinbart ist, als Repräsentant des jeweiligen Bildungsträgers.

**3. Preise:** Die angeführten Preise sind Vollpensionspreise und beinhalten das vereinbarte Sport- und Freizeitangebot.

a) Die Preise sind dem jährlichen Preisblatt (auch im Internet abrufbar) zu entnehmen. Für vereinzelte, nicht im Preisblatt katalogisierte Sportarten kann ein Zuschlag verrechnet werden, der durch erhöhten Stundenaufwand und etwaige Anfahrtskosten begründet ist. Da die Preise jugend- und familienfreundlich für jeden Teilnehmer kalkuliert werden, ist kein Freiplatz möglich. Der Preis für Gruppenleiter setzt sich aus Vollpension und einer Pauschale für diverse Eintritte zusammen; an sportlichen Aktivitäten kann nach Maßgabe der möglichen Plätze jederzeit teilgenommen werden.

b) Die P u M See You KG behält sich Preisänderungen vor, sofern sie auf erhebliche Energiekostensteigerung, Änderungen der Beförderungskosten oder sonstige öffentliche Abgaben, zurückzuführen sind. Solche Preisänderungen sind bis 2 Wochen vor Antritt der Reise bekannt zu geben.

**4. Definition Gruppen:** Als Gruppe zählt die Teilnahme von mindestens 10 Personen. Für die Vermittlung eines Sportkurses ist eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich (diese ist dem Prospekt oder der Internetseite zu entnehmen). Die Mitnahme von Handtüchern (Ausnahme: Lehrpersonen) ist erforderlich. Die Mitnahme von Bettwäsche ist bei vereinzelten Pensionen (siehe Prospekt) erforderlich.

**5. Zahlung:** Eine Anzahlung in der Höhe von 50 € pro Person ist bis 28. Februar des laufenden Schuljahres zu entrichten - die Restzahlung in der Woche vor Kursbeginn.

**6. Partnerbetriebe:** Aus wirtschaftlichen Gründen muss die P u M See You KG allen im Prospekt und im Internet ausgewiesenen Beherbergungsbetrieben eine Mindestauslastung garantieren und daher bemüht sein, die Betriebe voll zu belegen.

a) Wird die Mindestbelegung nicht erreicht, so ist den Beherbergungsbetrieben der Ausfall zu vergüten. In der Regel müssen 90% der auf der Anmeldung angeführten Teilnehmerzahl vom Anmelder garantiert werden.

b) Für Stornierungen oder Verminderungen der Teilnehmerzahl über die 10%ige Unterbelegungstoleranz, die nicht mindestens drei Monate vor Ankunft gemeldet werden, ist eine Ausfallhaftung von 30% des zur Anwendung kommenden Vollpensionspreises (pro Nacht und nicht belegten Bett) zu bezahlen. Ab 3 Wochen (21 Tage)

vor der Anreise erhöht sich die Stornogebühr auf 60%! Abweichend von diesen Bedingungen sind Sondervereinbarungen und nur einvernehmlich möglich!

c) Bei Alleinbelegung eines Beherbergungsbetriebes müssen 90% der ausgeschriebenen Gesamtbettenkapazität gewährleistet werden. Sondervereinbarungen sind nur nach rechtzeitiger Rücksprache mit der P u M See You KG möglich.

d) Sollte es zu einer vorzeitigen Abreise von Teilnehmern, aus welchen Gründen auch immer kommen, (Krankheit, Heimweh oder disziplinarischen Gründen) ist ein Ersatz oder Teilersatz von Kosten aufgrund unserer Vereinbarungen mit unseren Partnerbetrieben nicht möglich. Auch deshalb wird dringend eine Versicherung (siehe unten Punkt 7.) empfohlen.

**7. Stornobedingungen:** Es gelten folgende Stornoregelungen im Falle eines Rücktrittes vom vereinbarten Vertrag durch den Anmelder:

a) Ein Rücktritt vom Vertrag ohne Entrichtung einer Stornogebühr ist nur bei erheblichen Verschulden der P u M See You KG bei der Erfüllung des Vertrages möglich.

b) Für alle sonstigen Fälle gelten folgende Stornogebühren als vereinbart und werden vom Anmelder akzeptiert:

- Bei Stornierung bis einem Monat vor Antritt der Reise: 45% des Gesamtpreises

- Bei Stornierung bis zwei Wochen vor Antritt der Reise: 75% des Gesamtpreises

- Bei Stornierung bis eine Woche vor Antritt der Reise: 85% des Gesamtpreises

- Bei Stornierung bis einen Tag vor Antritt der Reise: 95% des Gesamtpreises

- Bei Nichtantritt der Reise ohne vorheriger Meldung: 100% des Gesamtpreises

c) Die P u M See You KG hat sich um eine Stornoversicherung für ihre Kunden bemüht, die Kosten sind dem Preisblatt und dem Internet zu entnehmen und wird aufgrund der langjährigen Erfahrungen dringend zum Abschluss einer solchen oder gleichwertigen Stornoversicherung geraten.

**8. Haftung und Versicherung:** Die P u M See You KG tritt, sofern nicht anders angegeben, als Vermittler auf und haftet daher für eine einwandfreie Besorgung und Reservierung der vereinbarten Leistungen sowie für die sorgfältige Auswahl der vermittelten Leistungsträger. Diese sind entsprechend versichert. Die P u M See You KG haftet nicht für Beeinträchtigungen und Störungen im Zusammenhang mit Leistungen, die lediglich als Fremdleistungen vermittelt wurden oder für Störungen im Zusammenhang mit Beförderungsmitteln, Sportstätten oder auch für klimatische Beeinflussungen. Eine Unfall- und Haftpflichtversicherung ist von der Gruppe selbst abzuschließen. Für Schäden, die von Gruppenteilnehmern im Jugendhotel/Ferienhof verursacht werden, müssen diese selbst aufkommen. Wir weisen darauf hin, dass Rezensionen in diversen sozialen Medien, welche mutwillig falsch und geschäftsschädigend getätigt werden, zu erheblichen Schadenersatzansprüchen führen können. Die Anmelder/Gruppenleiter haben ihre Schützlinge diesbezüglich entsprechend zu informieren.

**9. Mitteilung von Mängeln:** Der Gruppenleiter hat sich bei Ankunft vom guten Zustand des Quartiers zu überzeugen und etwaigen Schäden zu melden.

**10. Unterkunft und Verpflegung:** Standard der Unterbringung ist dem Prospekt zu entnehmen. Als Verpflegung wird die gängige österreichische Küche serviert. Vegetarische Verpflegung bzw. Diätkost müssen der Leitung rechtzeitig bekannt gegeben werden.

**11. Allgemeines:** Im Übrigen gelten die allgemeinen Reisebedingungen des Fachverbandes der Reisebüros Österreichs in der jeweils gültigen Fassung.

Anfragen und Reservierungen sind ausschließlich an die P u M See You KG zu richten  
Klagenfurt im Oktober 2024